

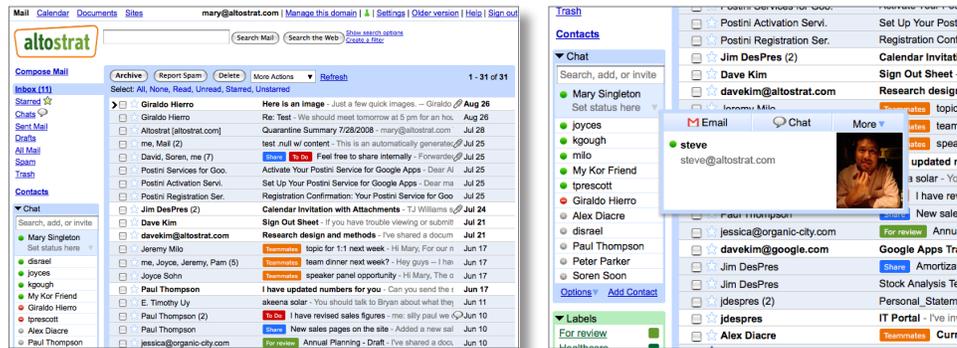


Google Apps: Einfache, zusammenarbeitsbasierte Kommunikation für Arbeitsgruppen mithilfe von Google Mail und Google Kalender

Messaging – Überblick

Google Apps-Messaging-Tools umfassen E-Mail-, Kalender- und Instant Messaging-Lösungen, mit deren Hilfe Mitarbeiter kommunizieren und mit anderen in Kontakt bleiben können, überall und zu jedem Zeitpunkt, zu dem Sie arbeiten. Auf diese webbasierten Services ist ein sicherer Zugriff über einen beliebigen Browser möglich. Sie funktionieren auf mobilen Geräten wie BlackBerrys und iPhones und sie können in andere verbreitete E-Mail-Systeme wie Microsoft Outlook, Apple Mail und andere mehr integriert werden. Außerdem lässt sich die SAML-basierte Einzelmeldungsfunktion (SSO) von Google Apps nahtlos in die bestehenden Unternehmensservices für Sicherheit und Authentifizierung integrieren. Google Apps bieten Produktivität und senken die IT-Arbeitslast mit einer gehosteten Lösung mit 99,9%iger Betriebszeit, mit deren Hilfe Teams schneller zusammenarbeiten können.

Google Mail



Spam kontrollieren Erweiterte Filter schützen die Posteingänge der Mitarbeiter vor Spam, damit sie sich auf die wichtigen Nachrichten konzentrieren können und damit sich die IT-Administratoren um andere Initiativen kümmern können.

Alle E-Mails archivieren Verwalten Sie Ihre E-Mails. Mit 25 GB Speicherplatz pro Nutzer gehören Posteingangsquoten und Lösungspläne der Vergangenheit an.

Integriertes Instant Messaging Setzen Sie sich augenblicklich mit Kontakten in Verbindung, ohne eine separate Anwendung zu starten oder den Posteingang zu verlassen. Keine Software erforderlich

Integrierte Voice- und Video-Chats Die in Google Mail integrierte Sprach- und Videokommunikation erleichtert es, sich von Angesicht zu Angesicht mit Kollegen überall auf der Welt in Verbindung zu setzen.

Nachrichten sofort finden Die leistungsfähige Google-Suchtechnologie ist in Google Mail integriert, sodass Ihr Posteingang zu Ihrer privaten und sicheren Google-Suchmaschine für E-Mails wird.

Vertrauliche Daten schützen und sichern Der zusätzliche Spam-Filter von Postini bietet den Mitarbeitern zusätzlichen Schutz. Zentral verwaltete Filter für Inhalte ermöglichen es Unternehmen, benutzerdefinierte Inbound- und Outbound-Richtlinien zu erstellen, um vertrauliche Daten zu sichern.

ÜBER GOOGLE APPS

Google Apps ist eine Anwendungssuite mit Google Mail, Google Kalender (gemeinsam genutzte Kalender), Google Talk (Instant Messaging und Voice-over-IP), Google Text & Tabellen (Dokumentenhosting und Zusammenarbeit online), Google Sites (Erstellung und Veröffentlichung von Team-Websites), Google Startseite (einzelner, anpassbarer Zugriffspunkt für alle Anwendungen), Google Video und Google Sicherheit & Richtlinien einhaltung. Google Apps ist in verschiedenen Editionen erhältlich, die passgenau auf die unterschiedlichen Anforderungen von Kunden zugeschnitten sind: Google Apps Standard (ideal für Familiendomains), Google Apps Education (Grundschulen, höhere Schulen und Universitäten) und Google Apps Professional (Unternehmen aller Größen).

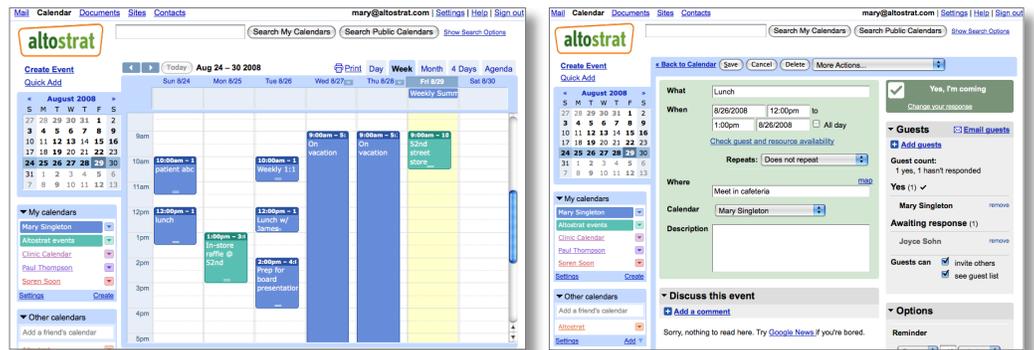
Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.google.com/a>

Mobile Integration E-Mails und IM sind durch Client-Anwendungen oder Web-Schnittstellen, die für die Ausführung auf mobilen Browsern optimiert sind, leicht über iPhones, BlackBerrys oder sonstige Smartphones abrufbar.

Wiederherstellung und Archivierung von Nachrichten Administratoren können E-Mails mithilfe einer 90-tägigen Archivierung durch Postini suchen und wiederherstellen. Die Aufbewahrungsfrist kann verlängert werden, um Richtlinien und Suchanforderungen zu erfüllen.

Vorhandene E-Mails migrieren Mithilfe von integrierten Migrationstools können Sie E-Mails leicht von bestehenden Systemen in Google Apps-E-Mail-Konten migrieren.

Google Kalender



Termine leicht planen Überlappen Sie mehrere Kalender, damit Sie sehen, wann die betreffenden Personen verfügbar sind. Geben Sie Sitzungsdetails ein und Google Kalender sendet Einladungen und aktualisiert die Antworten.

Projektkalender freigeben Kalender können unternehmensweit oder für ausgewählte Kollegen freigegeben werden. Die Nutzer können bei der Freigabe von Kalendern aus zahlreichen Berechtigungseinstellungen auswählen – dabei kann festgelegt werden, wer Veranstaltungsdetails anzeigen oder Kalendereinträge ändern kann.

Kalender in Webseiten einbinden Binden Sie einen täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Kalender in Google Sites oder in eine beliebige Webseite ein; keine Programmierung erforderlich.

Kalender veröffentlichen Veröffentlichen Sie externe Unternehmensveranstaltungen, indem Sie einen Kalender veröffentlichen und ermöglichen, dass dieser von jedermann in der Google Kalender-Galerie durchsucht werden kann.

Mobiler Zugriff Zeigen Sie Veranstaltungsdetails an, fügen Sie neue Veranstaltungen hinzu, laden Sie Gäste ein und verwenden Sie dabei mobile Geräte wie BlackBerrys und iPhones. Kalenderbenachrichtigungen per SMS erhalten.

Weitere Informationen

Funktion	Details
Enthaltene Anwendungen	Google Mail, Google Kalender, Google Talk, Google Text & Tabellen (Textverarbeitung, Tabellen und Präsentationen), Google Sites und Google Video.
Google Mail-, Google Kalender- und Google Talk-Betriebszeitprozentatz	99,9 % Betriebszeitgarantie für Kunden mit der Professional-Edition.
IMAP und POP	Integrieren Sie E-Mails in verbreitete Programme wie Apple Mail und Microsoft Outlook.
Steuerungsfeld für Administratoren	Nutzungsberichte, Festplatten-Speicherplatzverwendung und Konten-Bereitstellung (keine voreingestellte Kontenbeschränkung).
Einrichtungs-API	Verwalten Sie Nutzerkonten und synchronisieren Sie Google Apps-Nutzer über Ihr eigenes Nutzerverwaltungssystem.
Bericht-API	Berichte anzeigen und generieren (z. B. Datennutzung, Nutzerinformationen und Statistiken) mithilfe des eigenen Berichtssystems.
Authentifizierung	Google Apps bietet ein komplettes und sicheres Nutzerauthentifizierungssystem für alle Anwendungen. Für eine optimierte Sicherheit können Sie einen SAML-basierten Einzelanmeldungsservice (SSO) nutzen, der es Ihnen ermöglicht, Ihr eigenes Authentifizierungssystem mit der webbasierten Google Apps-Anmeldung zu verbinden.
SSL	Erzwingen Sie SSL-Verbindungen (Secure Socket Layer) automatisch, wenn Ihre Nutzer auf Google Mail, Google Kalender, Google Text & Tabellen und Google Sites zugreifen.
Sicherheit	SAS 70-Prüfung des Typs II.
Anwendungen und Services von Solutions Marketplace und von Drittanbietern	Kontaktieren Sie Anbieter, deren Lösungen sich in die Messaging-, Zusammenarbeits- und Unternehmenssuchprodukte von Google integrieren oder diese erweitern.
Handyzugriff	Zugriff auf Google Mail, Google Kalender, Google Text & Tabellen und Google Sites über mobile Geräte wie BlackBerry und iPhone.
Freigabesteuerung	Legen Sie Richtlinien für die Nutzer-Freigabe-Rechte für Google Text & Tabellen, Google Sites und Google Kalender fest, inklusive der Beschränkung der Möglichkeit, Inhalte außerhalb Ihrer Domain freizugeben.
Werbeanzeigen	Die Anzeige von relevanten, textbasierten Werbeanzeigen ist optional und standardmäßig deaktiviert.
Online-Support	U2U-Gruppe für Administratoren, Hilfe für Administratoren und Nutzer.
24/7-Unterstützung	Support per E-Mail und Telefon bei systemkritischen Problemen.
Unterstützte Browser	Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3, Safari 3.1 und jeweils höhere Versionen.



